

PŘÍPADOVÁ STUDIE **Česká telekomunikační infrastruktura a.s.**

Automatizace procesu vyjádření

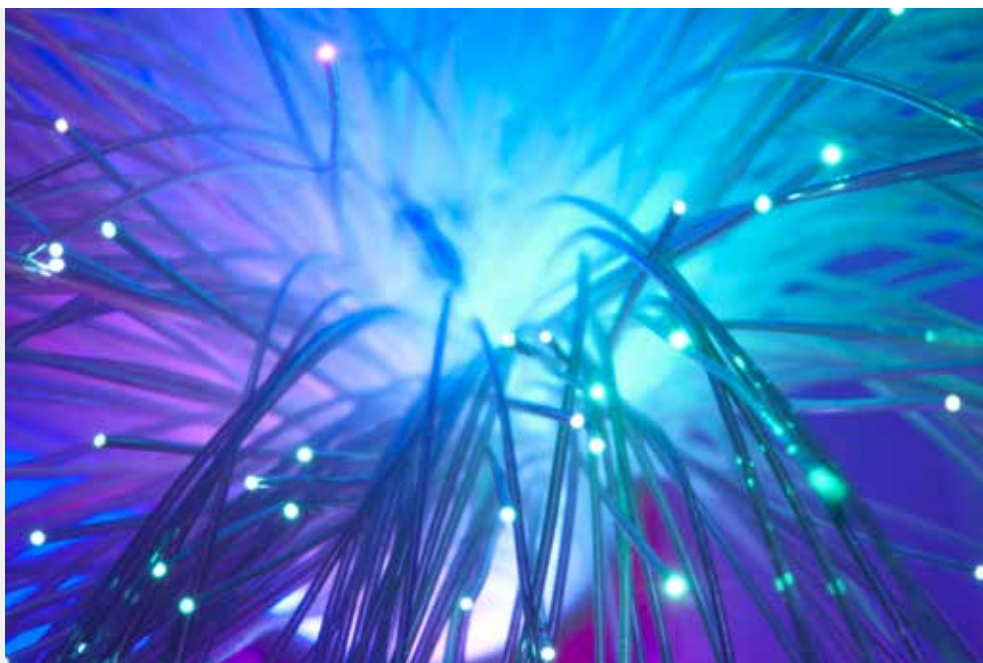
Společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (CETIN), správce a provozovatel největší datové a komunikační sítě v ČR, se rozhodl plně zautomatizovat proces vyjadřování k existenci sítí. Společnost HSI, člen skupiny Unicorn, navrhla a implementovala řešení, díky kterému bylo sjednoceno organizační a technické prostředí pro procesy vyjadřování, zrychlil a zjednodušil se celý proces poskytování dat o síti, a tím došlo k výrazným úsporám provozních nákladů.

”

Naším cílem bylo vyhovět přáním a požadavkům zákazníků a umožnit jim rychlý přístup k potřebným informacím bez nutnosti osobních návštěv a dlouhého čekání. Díky nasazení technologie Bentley a aplikace vytvořené společností HSI, spol. s r.o., jsme vytvořili ucelené řešení, které využívá vlastností moderních technologií a poskytuje tak vysoký uživatelský komfort jak na straně zpracovatele, tak především na straně žadatele.

Jiří Koch

Vedoucí geografických registrů sítě
Česká telekomunikační
infrastruktura a.s.



Charakteristika zákazníka

Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (CETIN) vznikla 1. 6. 2015 rozdělením společnosti O2 Czech Republic a.s. Spravuje a provozuje největší datovou a komunikační síť pokrývající celé území České republiky. Zaměřuje se na plánování, výstavbu a provozování mobilních sítí, metalických i optických pevných sítí, včetně celoplošné vysokokapacitní sítě datových komunikací pro všechny operátory na trhu. Své služby nabízí

především různým telekomunikačním operátorům, kteří s jejich pomocí zajišťují služby pro koncové zákazníky.

Výchozí situace

Společnost do roku 2003 řešila problematiku poskytování dat o existenci sítí lokálními aplikacemi, které vznikaly neřízeně na jednotlivých pracovištích technické dokumentace. Proto vznikl systém VETEZ, který sjednotil organizační a technické prostředí pro procesy poskytování dat o existenci sítí. Všechny tyto procesy byly centralizovány s využitím jednotné databáze ORACLE a s přímým napojením na centrální systém

správy grafických dat. Avšak žádosti o vyjádření byly stále přijímány osobně, poštou nebo později elektronicky. Celý proces od přijetí žádosti přes vyhodnocení střetů v grafickém prostředí CSD až po vlastní tisk a odeslání žadateli probíhal manuálně. Technologické i organizační sjednocení celý proces značně zrychlilo, ale snaha o další automatizaci procesu pokračovala dál.

Výsledek projektu

Výsledkem je řešení, které výrazně zrychluje a zjednodušuje proces vyjadřování k existenci sítí od zadání žádosti přes její zpracování až po odeslání



výstupů zpět žadateli. Celý proces probíhá elektronicky bez nutnosti aktivní účasti zaměstnanců společnosti CETIN.

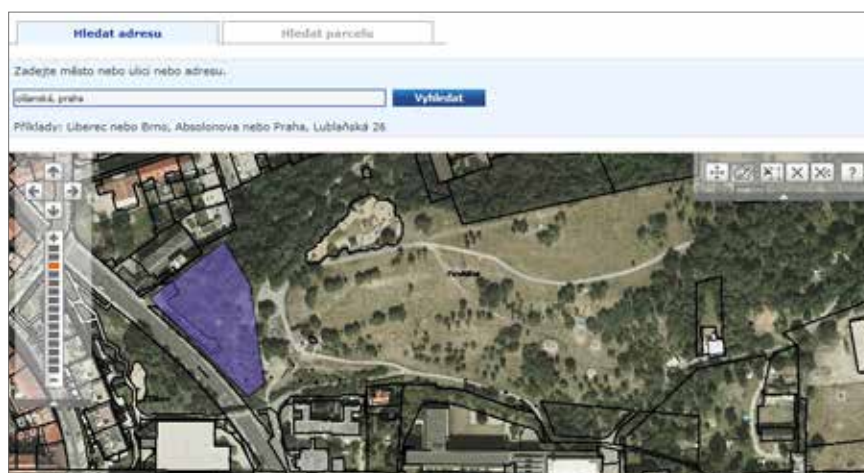
Naše řešení

Cesta k cílovému stavu probíhala ve třech etapách. První etapa řešila výhradně integraci náběru požadavků od žadatele přes webový portál. Ve druhé etapě se řešila automatizace tzv. negativních střetů, tedy těch, kdy v zájmovém území žadatele není síť patřící společnosti CETIN a počet elektronicky podaných žádostí se zvýšil až na cca 80%. Po zhruba ročním provozu byl implementován tzv. plný automat, který řeší i případy se střetem a je v provozu od března roku 2010. Současná míra automatizace dosahuje dlouhodobě přes 93%.

Součástí realizace bylo zajištění automatického vydávání finálního vyjádření přes elektronické úložiště nebo odeslání tisku k distribuci. V současné době se využívá tzv. outsourcing tisků, tedy elektronické předání vyjádření dodavateli poštovních služeb, který zajišťuje tisk a následnou distribuci.

Celý systém automatizace však počítá i s případy, které nelze řešit plně automaticky. Zde systém poskytuje nezbytnou work-flow podporu pro řízení zpracování manuálních aktivit napříč jednotlivými organizačními složkami zákazníka. Jedná se např. o posouzení podezřelých žádostí (velký rozsah území, opakované žádosti) nebo zpracování individuálních podmínek ochrany pro nestandardní žádosti. Systém je zároveň připraven recipročně distribuovat žádosti stavebníků na další správce technické infrastruktury jako je ČEZ, RWE atd.

Srdcem celého systému automatizace se stala tzv. řídicí logika, což je funkčnost na straně databáze, která zpracovává všechny požadavky na nové



Portál CETIN – kresba polygonu území

vyjádření. Požadavky do systému vstupují z portálu společnosti, na kterém žadatel svoji žádost podává. Součástí portálové aplikace je zakreslení polygonu zájmového území a zadání základních informací o žadateli a typu žádosti. Další zpracování, jako je určení střetů, tvorba grafické dokumentace k vyjádření, příprava předávaných DGN souborů probíhá v tzv. back-endovém systému, který je součástí interní IT infrastruktury zákazníka. Nejdůležitějším rozhraním je interface na GIS systém, který poskytuje informace o poloze infrastruktury a mapové podklady pro tvorbu dokumentů žádosti.

Systém byl následně rozvíjen a v současné době podporuje nejen agendu vyjadřování, ale i další procesy technické dokumentace, jako jsou např. požadavky provozních pracovníků na aktualizace dokumentace nebo automatizované generování dat pro UAP – územně analytické podklady legislativně vyžadované jako vstup pro územní plánování.

Systém VETEZ v číslech

- 150 000 žádostí ročně od stavebníků
- 30 000 žádostí ročně od ostatních správců infrastruktury (havárie apod.)
- 93% žádostí s elektronickou komunikací
- 90% plně automaticky zpracovaných vyjádření
- 1TB grafických dat

Přínosy

- Redukce ročních provozních nákladů spojených s poskytováním vyjádření o 85%
- Zkrácení doby zpracování vyjádření ze 12 dnů na 1 hodinu
- Garance doručitelnosti elektronického vyjádření
- Zabezpečení plného souladu s platnou legislativou
- Zlepšení zastupitelnosti pracovníků
- Zrychlení dohledání požadovaných informací
- Usnadnění komunikace s žadatelem



HSI, spol. s r.o., člen skupiny Unicorn

<https://unicorn.com/hsi>, geoinformatika@unicorn.com

HSI, spol. s r.o. je členem skupiny Unicorn, dynamické společnosti poskytující komplexní služby v oblasti informačních systémů a informačních a komunikačních technologií.

Uvedené názvy, firmy, obchodní značky apod. jsou chráněnými značkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných oprávněných vlastníků. Grafická úprava: VIG Design s.r.o. VGD170588. Copyright © Unicorn Systems a.s., 2018.

USY9011CZ01

